

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży lub dostaw realizowanych przez FERMAX POLSKA Sp. z o.o. (zwaną dalej „FERMAX”), chyba że uzgodniono inaczej na piśmie z Kupującym.

ZAMÓWIENIA

Zamówienia przyjmowane są wyłącznie drogą mailową na adres fermax@fermax.pl. FERMAX zastrzega sobie prawo do nałożenia dodatkowej opłaty w wysokości 200 zł netto, jeśli na życzenie klienta konieczna będzie zmiana treści zamówienia po jego przygotowaniu i gotowości do wysyłki. Opłata ta może również mieć zastosowanie w przypadkach, gdy klient zażąda podziału zamówienia na dwie lub więcej dostaw po jego zapakowaniu.

DOSTAWY

Terminy dostaw uzgodnione z FERMAX należy traktować jako orientacyjne. FERMAX zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby dotrzymać uzgodnionych terminów dostaw, pod warunkiem, że Kupujący dostarczy wszystkie prawidłowe informacje dotyczące zamówienia i dostawy z odpowiednim wyprzedzeniem. Termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony, jeżeli przyczyny niezależne od decyzji i kontroli FERMAX uniemożliwią dotrzymanie uzgodnionego terminu dostawy.

Zamówienia powyżej 2.000 zł netto są wysyłane na koszt FERMAX. Obowiązują warunki dostaw Incoterms CPT.

ODBIÓR TOWARÓW I ZWROTY

Kupujący ma obowiązek sprawdzić i skontrolować towary pod względem jakości i ilości w ciągu maksymalnie trzech dni od daty dostawy. Po upływie tego terminu uznaje się, że Kupujący jest zadowolony z dostarczonych Produktów.

Do wszystkich zwrotów należy dołączyć dokument autoryzacji zwrotu, który można uzyskać w dziale sprzedaży.

Paczka wysyłana do FERMAX musi być odpowiednio oznaczona. Numer autoryzacji zwrotu musi być wyraźnie widoczny na zewnątrz paczki.

Wszystkie materiały muszą być w idealnym stanie i zawierać oryginalne opakowanie, zanim zwrot zostanie zatwierdzony.

ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI I RYZYKO

FERMAX pozostaje prawnym właścicielem dostarczonych produktów do momentu całkowitej zapłaty uzgodnionych kwot.

Niezależnie od powyższego, ryzyko związane z dostarczonymi produktami przechodzi na Kupującego z chwilą dostarczenia Produktów przez FERMAX.

KOSZTY WYSYŁKI

Ceny określone w ofertach, zamówieniach, katalogach i innych dokumentach są cenami EXWORKS.

Ceny nie obejmują kosztów wysyłki, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

PŁATNOŚCI

O ile FERMAX i Kupujący nie uzgodnili inaczej na piśmie, płatności należy dokonywać w terminach określonych w obowiązujących przepisach.

FERMAX może wymagać niezbędnych gwarancji zapewniających, że Kupujący dotrzyma wszystkich uzgodnionych warunków płatności, jeśli jest to właściwe, biorąc pod uwagę sytuację finansową Kupującego.

GWARANCJE

FERMAX udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży na wszelkie wady fabryczne produktów, z zastrzeżeniem warunków określonych w obowiązujących przepisach prawa i niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Wszelkie wady pozostające poza kontrolą FERMAX są wyłączone z gwarancji i odpowiedzialności tej ostatniej, zwłaszcza gdy są one wynikiem normalnego zużycia, podania nieprawdziwych informacji przez Kupującego, nieodpowiedniej konserwacji, nieprzestrzegania instrukcji obsługi, użycia nieodpowiednich materiałów, wpływu działania chemicznego lub elektrolitycznego lub innych podobnych przyczyn.

Gwarancja FERMAX podlega prawidłowemu wypełnieniu wszystkich warunków płatności uzgodnionych w momencie potwierdzenia zamówienia.

Zwrot produktu objętego gwarancją należy zgłaszać drogą mailową na adres serwis@fermax.pl. Każdy wniosek o zwrot musi zawierać krótki opis usterki oraz numer seryjny wadliwego produktu. Po otrzymaniu autoryzacji zwrotu produkt zostanie zwrócony do firmy FERMAX, zawsze wraz z autoryzacją zwrotu. Firma FERMAX nie przyjmie żadnego produktu, który nie jest opatrzony odpowiednią autoryzacją zwrotu.

GWARANCJA USŁUG CYFROWYCH I CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA

Jeśli produkt dostarczony przez FERMAX obejmuje świadczenie usługi cyfrowej, okres gwarancji i ciągłość świadczenia usług oferowanych użytkownikowi wynosi

24 miesiące od daty sprzedaży produktu fizycznego. W przypadku zamknięcia lub nieokreślonej przerwy w świadczeniu usługi, FERMAX powiadomi swoich klientów i użytkowników z co najmniej 6-miesięcznym wyprzedzeniem, zawsze zapewniając ciągłość świadczenia usług zgodnie z poprzednim akapitem. Podobnie, w przypadku istotnej zmiany warunków umownych świadczenia usług, FERMAX powiadomi o tym z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem.

DOSTĘPNOŚĆ CZĘŚCI ZAMIENNYCH

FERMAX zapewni dostępność części zamiennych, produktów równoważnych lub systemów o podobnej funkcjonalności przez okres 10 lat od daty zaprzestania produkcji lub wycofania produktu z rynku (5 lat w przypadku produktów wycofanych z rynku przed 2022 r.). FERMAX corocznie powiadamia swoich bezpośrednich klientów o wycofanych produktach, przekazując im zaktualizowaną listę produktów. Ponadto FERMAX może poinformować o wycofaniu określonych produktów w bieżącym roku, w którym to przypadku powiadomienie zostanie przekazane na piśmie. FERMAX ponosi również odpowiedzialność przez okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury bezpośrednio nabywcy za wszelkie wady produkcyjne zakupionych części zamiennych.

ODSZKODOWANIA

W żadnym wypadku kupujący nie jest uprawniony do zgłaszania roszczeń umownych lub pozaumownych z tytułu szkód wynikających między innymi z utraty produkcji, użytkowania, zamówień, zysków, ani z tytułu żadnych innych szkód bezpośrednich, pośrednich lub wynikowych.

FERMAX ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zwrot

klientowi kosztów związanych z naprawą wad lub incydentów, które wystąpiły podczas procesu dostawy towarów i które można przypisać temu ostatniemu.

FERMAX zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych ogólnych warunków sprzedaży, a także cen Produktów. Cechy techniczne i estetyczne Produktów mogą ulegać zmianom. Przedstawione grafiki mają charakter wyłącznie poglądowy. FERMAX® jest zarejestrowanym znakiem towarowym. Wszelkie prawa własności intelektualnej i licencyjne zastrzeżone.