

**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

Las presentes condiciones comerciales de venta serán aplicables a las ventas o entregas que efectúe FERMAX ELECTRÓNICA, S.A.U. (en adelante, "FERMAX"), salvo que se pacte otra cosa por escrito con el Comprador.

**PEDIDOS**

Los pedidos se tramitarán exclusivamente a través de los distribuidores autorizados.

FERMAX se reserva el derecho a aplicar una penalización de 500 € (o del importe equivalente en la divisa que resulte aplicable) en caso de que, por petición del cliente, sea necesario modificar el contenido de un pedido una vez preparado y listo para ser enviado. Esta penalización podrá ser igualmente aplicable en los casos en que el cliente solicite dividir el envío del pedido en dos o más entregas una vez el pedido hubiera sido embalado.

**ENTREGAS**

Las fechas de entrega acordadas con FERMAX serán aproximadas. FERMAX se compromete a hacer cuanto esté a su alcance para cumplir las fechas de entrega acordadas, siempre que el Comprador le haya facilitado toda la información relativa al pedido y a la entrega con la suficiente antelación.

El plazo de entrega será razonablemente ampliado si por motivos ajenos a la voluntad y control de FERMAX no es posible cumplir con la fecha de entrega.

**ACEPTACIÓN DE LA MERCANCÍA Y DEVOLUCIONES POR FALTA DE CONFORMIDAD**

El Comprador revisará y llevará a cabo el reconocimiento de las mercancías, exclusivamente para verificar que su calidad y cantidad se ajustan a las condiciones acordadas, en el plazo máximo de cinco días desde la fecha de recepción de los productos. Transcurrido el citado plazo sin que se comunique ninguna falta de conformidad, se entenderá que el Comprador está conforme con los productos entregados.

En todo caso, cualquier devolución por falta de conformidad deberá ir acompañada de un Documento de Autorización de Devolución, que se solicitará a través del Área de Ventas.

El paquete enviado a FERMAX debe quedar debidamente identificado, haciendo visible en el exterior del paquete el número de autorización de devolución con su código de barras identificativo, que FERMAX le ha proporcionado.

El material deberá estar en buen estado y con su embalaje original para la gestión del abono. Se aplicarán depreciaciones según la política en vigor.

**RESERVA DE DOMINIO Y RIESGOS**

FERMAX seguirá siendo dueño de los productos suministrados hasta la recepción completa de los pagos acordados.

No obstante lo anterior, los riesgos inherentes a los productos suministrados se transmitirán

al Comprador en el momento de su entrega por parte de FERMAX.

**PRECIO**

Los precios no incluyen los impuestos indirectos aplicables según la legislación vigente en cada momento. Otros impuestos, tasas u otras cargas que deban aplicarse serán a cargo del Comprador, a menos que se pacte otra cosa por escrito.

**PORTES**

Los precios establecidos en ofertas, pedidos, catálogos y otros documentos son EXWORKS. Los precios no incluyen gastos de envío excepto que así estuviera expresamente indicado.

**FORMA DE PAGO**

A menos que FERMAX y el Comprador acuerden otra cosa por escrito, el pago será exigible en los plazos establecidos por la legislación vigente.

FERMAX podrá solicitar las garantías que considere necesarias para asegurar el cumplimiento de las obligaciones de pago del Comprador si lo considera oportuno debido a la posición financiera del mismo.

**GARANTÍAS**

FERMAX ofrecerá garantía durante un periodo de 36 meses a partir de la fecha de la factura de venta por los defectos de origen de los productos, con sujeción a los términos y condiciones establecidos en la legislación vigente y en las presentes condiciones generales de venta.

Estas condiciones de garantía aplican a los productos vendidos por FERMAX directamente a sus distribuidores independientemente del lugar de compra.

Los productos que sean tramitados en garantía y que no cumplan con lo estipulado en el párrafo anterior, serán considerados fuera de garantía. FERMAX se reserva el derecho de aplicar las medidas correspondientes para compensar los perjuicios generados.

Quedan excluidas de la garantía y responsabilidad de FERMAX todas las deficiencias fuera de su control especialmente si son el resultado del desgaste normal, falsa información del comprador, mantenimiento inadecuado, fallos en la observancia de las instrucciones de funcionamiento, uso de cualquier material inapropiado, influencia de una acción química o electrolítica u otras causas similares.

La garantía por FERMAX está sujeta al oportuno cumplimiento de las condiciones de pago acordadas con el comprador.

La devolución del producto en garantía se deberá solicitar exclusivamente a través de la web [www.fermax.com](http://www.fermax.com), accediendo al apartado "Gestión de garantía" dentro del Área Privada. Toda solicitud de devolución deberá contener una breve descripción del fallo y número de serie del producto averiado. Una vez recibida la autorización de devolución el

producto será devuelto a FERMAX, siempre acompañado de la autorización de devolución. FERMAX no aceptará ningún producto que no esté acompañada de su correspondiente autorización de devolución.

**GARANTÍA DE SERVICIOS DIGITALES Y CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN**

Si el producto suministrado desde FERMAX conlleva la prestación de un servicio digital, el plazo de garantía y de continuidad del servicio que se ofrece a los usuarios es de 36 meses garantizados desde la venta del producto físico.

En caso de cierre o interrupción indefinida del servicio, FERMAX lo notificará a sus clientes y usuarios con un plazo mínimo de 6 meses de antelación, siempre manteniendo la garantía de continuidad de servicio citada en el párrafo anterior. Así mismo, si se produce un cambio sustancial en las condiciones contractuales de la prestación, FERMAX avisará siempre con al menos 3 meses de antelación.

**DISPONIBILIDAD DE REPUESTOS**

FERMAX mantendrá disponibilidad de repuestos, productos o sistemas equivalentes y similares en funcionalidad durante 10 años desde que un artículo se deja de fabricar o es descatalogado (5 años para productos descatalogados antes de 2022).

Los artículos descatalogados son notificados desde FERMAX a sus clientes directos de forma interanual junto con la lista de productos actualizada.

Adicionalmente, FERMAX podrá informar de la descatalogación de productos concretos durante el año en curso, en cuyo caso se notificará mediante comunicación escrita.

FERMAX responderá igualmente durante un plazo de 36 meses desde la fecha de su albarán al Comprador directo, de los efectos de origen en los repuestos adquiridos.

**DAÑOS**

En ningún caso estará el Comprador autorizado a efectuar reclamaciones contractuales o extracontractuales por daños derivados de, pero no limitados a, la pérdida de producción, de uso, de pedidos, de beneficios, ni por ningún otro daño directo, indirecto o consecuencial.

FERMAX sólo será responsable de compensar al cliente por los costes derivados de subsanar las deficiencias o incidencias ocurridas en el propio suministro que le sean atribuibles.

FERMAX se reserva el derecho a modificar estas condiciones generales de venta, así como los precios de los productos. Las características técnicas y estéticas de los productos pueden ser objeto de modificación. Las representaciones gráficas son meramente de carácter ilustrativo. FERMAX® es una marca registrada. Todos los derechos de propiedad y uso sobre la misma quedan reservados.