

RMA DOCUMENT

Retouradres: Nieuwstraat 10 – 1570 Pajottegem
Mail: retour@fermax.be

ALGEMEEN:

RMA nummer:
Factuurnummer:
Datum Aanmelding:

Facturatienaam:
Contactpersoon:
Adres:
Telefoon:
E-Mail:

REDEN RETOUR:

- ☐ Herstelling materiaal binnen garantie en retour klant (volgens voorwaarden)
- ☐ Herstelling materiaal buiten garantie en retour klant (volgens voorwaarden)
- ☐ Retour materiaal van standaardruil (volgens voorwaarden)
- ☐ Retour nieuw materiaal (volgens voorwaarden)

MATERIAALLIJST:

[illegible]

OPMERKINGEN:

HANDTEKENING KLANT:

VOORWAARDEN:

Onderstaande voorwaarden zijn enkel van toepassing op FERMAX en DOBISS materialen welke door FERMAX INTERNATIONAL / FERMAX BELGIUM geleverd worden.

Voor alle andere materialen geleverd door FERMAX BELGIUM gelden andere voorwaarden, dit volgens de opgegeven voorwaarden van de fabrikant.

Deze zijn op aanvraag te verkrijgen bij FERMAX BELGIUM.

Herstelling materiaal binnen garantie en retour klant:

- De factuurdatum is niet ouder dan 2 jaar, factuurnummer steeds te vermelden op het RMA document. Zonder dit nummer zal de RMA niet aanvaard worden.
- Het defect is de oorzaak van een fabricagefout, alle andere oorzaken of defecten vallen niet onder deze garantievoorwaarden.
- Referentie, aantal en omschrijving van defect dienen duidelijk op het RMA formulier vermeld te worden, zonder deze informatie zal de RMA niet aanvaard worden. Indien FERMAX BELGIUM zelf het defect dient uit te zoeken zal een kostprijs van 30€ aangerekend worden.
- De transportkosten zijn ten laste van de klant.

Herstelling materiaal buiten garantie en retour klant:

- De factuurdatum is ouder dan 2 jaar, factuurnummer steeds te vermelden op het RMA document. Zonder dit nummer zal de RMA niet aanvaard worden.
- Het defect valt niet onder de garantievoorwaarden (B.v.b.: vandalisme, verkeerd gebruik of andere externe oorzaken).
- Referentie, aantal en omschrijving van defect dienen duidelijk op het RMA formulier vermeld te worden, zonder deze informatie zal de RMA niet aanvaard worden.
- Tarieven voor nazicht en herstelling:
 - Uurtarief: geldend uurtarief/u (excl. 21% btw)
Wanneer het materiaal niet defect blijkt te zijn zal één werkuur aangerekend worden voor de administratieve afhandeling.
 - Indien niet herstelbaar zal FERMAX BELGIUM contact opnemen om te bepalen wat er met het materiaal moet gebeuren.
 - Een bestek voor herstelling kan op aanvraag opgemaakt worden.
Indien niet akkoord met het vooropgestelde bestek zal één werkuur aangerekend worden voor de diagnose en administratieve afhandeling.
Bij akkoord van het bestek zal enkel de kostprijs vermeld op het bestek aangerekend worden.
- De transportkosten zijn ten laste van de klant.

Retour materiaal van standaardruil:

- Een standaardruil kan enkel bekomen worden na diagnose en goedkeuring via onze technische dienst en uitgebreide testen door hen.
- De factuurdatum is niet ouder dan 2 jaar, factuurnummer steeds te vermelden op het RMA document. Zonder dit nummer zal de RMA niet aanvaard worden.
- Referentie, aantal en omschrijving van defect dienen duidelijk op het RMA formulier vermeld te worden, zonder deze informatie zal de RMA niet aanvaard worden. Indien FERMAX BELGIUM zelf het defect dient uit te zoeken zal een kostprijs van 30€ aangerekend worden.

- Het defect is de oorzaak van een fabricagefout, alle andere oorzaken of defecten vallen niet onder deze garantievoorwaarden. Uitgesloten: vandalisme, verkeerd gebruik, alle andere externe oorzaken.
- Het materiaal is effectief defect.
Indien het materiaal dat ons geretourneerd werd geen defecten vertoond, zal het naar de klant terug gestuurd worden. De reeds verkregen ruilmaterialen worden aangerekend aan de klant en blijven in zijn bezit.
- Het opgestuurde materiaal, als tijdelijke vervanging, zal steeds aangerekend worden.
- Een eventuele creditnota zal enkel mogelijk zijn als:
 - na diagnose van onze technische dienst, blijkt dat deze werkende is en geen uiterlijke/innerlijke schade heeft opgelopen.
 - het retourmateriaal effectief defect is en onder fabrieksgarantie valt.
- De transportkosten zijn ten laste van de klant.

Retour nieuw materiaal:

- De factuurdatum is niet ouder dan 1 maand, factuurnummer steeds te vermelden op het RMA document. Zonder dit nummer zal de RMA niet aanvaard worden.
- Referentie, aantal en reden van retour dienen duidelijk op het RMA formulier vermeld te worden, zonder deze info zal de RMA niet aanvaard worden.
- Enkel materiaal uit het huidige gamma en stockartikels kunnen worden teruggenomen. Materiaal besteld op uw vraag kan niet geretourneerd worden.
- Materiaal gebruikt uit kits wordt niet teruggenomen.
- Materiaal in goede staat, maar met zichtbare gebruikssporen, historiek en End of Life artikels worden niet teruggenomen. Deze zullen terug bezorgd worden naar het afleveradres.
- Materiaal in perfecte staat, in originele verpakking, niet geopend en ongebruikt, zal gecrediteerd worden met een vermindering van 10% op de factuurprijs.
- Materiaal in perfecte staat, in beschadigde of zonder verpakking, geopend en gebruikt, zullen gecrediteerd worden met een vermindering van 20% op de factuurprijs.
- De transportkosten zijn ten laste van de klant.