

**FERMAX**

# Sostenibilidad

Acciones 2024-2025







# Contenido



<b>CARTA DEL PRESIDENTE &amp; CEO</b>	<b>04</b>
<b>SOBRE NOSOTROS</b>	<b>06</b>
<b>NUESTRA IDENTIDAD</b>	<b>08</b>
Más de 75 años de especialización	10
La seguridad de las personas y sus hogares	11
Medio ambiente	12
Integración laboral	12
Acción social	13
<b>NUESTRO COMPROMISO</b>	<b>14</b>
Contribución a los ODS	14



Si algo hemos aprendido en estos últimos años es que la incertidumbre y el cambio han dejado de ser una excepción para convertirse en parte de nuestro día a día. Vivimos en un mundo en continua transformación, marcado por la aceleración tecnológica, la creciente inestabilidad geopolítica, la transformación digital y la evidencia cada vez más tangible del cambio climático. Las empresas tenemos la oportunidad – y la responsabilidad – de aportar soluciones que generen un impacto positivo y actuar con responsabilidad, visión y compromiso.

Sin embargo, en FERMAX no nos conformamos con adaptarnos. Preferimos liderar el cambio. Y lo hacemos impulsados por un propósito que permanece intacto desde hace más de 75 años: conectar a las personas y a los hogares de forma segura, accesible y sostenible.

Este propósito nos guía cada día para desarrollar soluciones que no solo respondan a las necesidades tecnológicas actuales, sino que lo hagan apostando por la eficiencia energética, minimizando nuestro impacto ambiental y cuidando de las personas. En este sentido, la conectividad, la digitalización y la fabricación responsable se han consolidado como ejes fundamentales de nuestra estrategia empresarial y de sostenibilidad.

Conscientes de que el verdadero progreso es inclusivo, seguimos fomentando un entorno laboral seguro, diverso e igualitario, donde todas las personas puedan crecer y desarrollar su talento. Nuestra política de igualdad, junto con el compromiso activo de CEEME, nuestro Centro Especial de Empleo, sigue siendo un pilar clave para avanzar en la inclusión sociolaboral.

Al mismo tiempo, seguimos invirtiendo en innovación y formación, con el convencimiento de que el conocimiento compartido y el talento joven son motores esenciales para la transformación sostenible de nuestra actividad. Gracias a ello, estamos avanzando en soluciones más inteligentes, más conectadas y más respetuosas con nuestro entorno.

En materia ambiental, 2024 ha supuesto un nuevo paso adelante en nuestra hoja de ruta hacia un modelo más sostenible. Hemos seguido optimizando nuestros procesos productivos, reduciendo el consumo energético, impulsando la economía circular y avanzando en la reducción de materiales no reciclables. Todo ello forma parte de nuestra manera de entender la responsabilidad: actuar hoy pensando en el impacto que dejamos mañana.

Miramos al futuro con ilusión y con el firme compromiso de seguir construyendo una empresa más humana, más eficiente y más consciente. Porque en FERMAX creemos que la sostenibilidad no es una opción ni una meta puntual, sino una forma de estar en el mundo. Y como tal, exige coherencia, constancia y convicción.



Gracias a todas las personas que formáis parte de este camino. **Sigamos avanzando, juntos.**

---

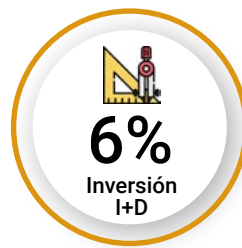
Jeremy Palacio  
Presidente & CEO

# SOBRE FERMAX

Somos una empresa multinacional de origen español con más de 75 años de experiencia en la fabricación de sistemas de videoportero conectado, control de accesos, domótica y soluciones de comunicación en el sector residencial.

Desde nuestra fundación en 1949, nuestra sede central y nuestros 2 centros de producción permanecen en Valencia, siendo la única empresa del sector que mantiene su producción en Europa, cubriendo todo el proceso completo, desde el diseño hasta la fabricación. Contamos con un equipo global de más de 500 profesionales y 60 ingenieros dedicados a la innovación y al desarrollo de nuevas soluciones.

Cada año, destinamos el 6% de nuestras ventas a la inversión en I+D para seguir creando soluciones accesibles, seguras y conectadas que mejoren la vida de las personas.



NUESTRA MISIÓN ES SER LA MARCA LÍDER EN VIDEOPORTEROS CONECTADOS. Esto significa innovar, mejorar y ofrecer constantemente soluciones que mejoren la seguridad, la comunicación y la comodidad de los hogares y edificios de todo el mundo.

NUESTRO OBJETIVO ES CONECTAR A LAS PERSONAS Y LOS HOGARES CON EL MUNDO. Porque no sólo se trata de tecnología, sino de crear confianza y seguir conectando detrás de cada puerta abierta.





## UN GRAN EQUIPO HUMANO

Nuestro mayor logro es el equipo de personas que forman parte de FERMAX. Su talento, compromiso y esfuerzo han hecho posible nuestra existencia desde hace más de 75 años y, seguir contando con cada uno y una de ellas es garantía de éxito para el futuro.



Sentido de pertenencia e identificación con la misión de la compañía



Integridad y respeto



Versatilidad y actitud permanente de adaptación al cambio



Compromiso con la igualdad, la seguridad, la salud y el medioambiente



Orientación al cliente y al resultado



Esfuerzo y trabajo en equipo



Responsabilidad Social Corporativa

# NUESTRA IDENTIDAD



A lo largo de los años, hemos construido una sólida presencia nacional e internacional, garantizando que nuestra tecnología llegue a todo el mundo.

En España, operamos a través de 7 oficinas comerciales para ofrecer soporte y servicio a nuestros más de 4.000 socios y clientes. Gracias a esta relación de confianza, garantía y fiabilidad, podemos decir con orgullo que más de la mitad de los edificios en España están equipados con nuestras soluciones.



Nos orgulleceemos de formar parte del **Foro de Marcas Renombradas Españolas**, una organización que reconoce el liderazgo y la proyección internacional de las principales empresas de origen español. Este sello refuerza nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y el espíritu pionero que nos caracteriza, destacando el orgullo por nuestras raíces y nuestra contribución al reconocimiento global de las marcas 'Made in Spain'.



## CONECTANDO EL MUNDO DESDE VALENCIA

Más allá de nuestro mercado nacional, disponemos de 6 filiales internacionales en China, Reino Unido, Francia, Polonia, Singapur y Bélgica. También contamos con 2 oficinas comerciales internacionales en EAU y Portugal, así como 2 agentes comerciales en Turquía y México, que refuerzan nuestra red mundial de ventas y servicios.

Y nuestro impacto va más allá, ya que nuestros productos están disponibles en más de 85 países, gracias también a una sólida red de importadores y distribuidores. Garantizamos que, estén donde estén nuestros clientes, puedan contar con Fermax para obtener soluciones de seguridad innovadoras, fiables y de alta calidad.





## +75 AÑOS DE ESPECIALIZACIÓN

En nuestros 2 centros de fabricación, realizamos todo el proceso de producción, desde los componentes electrónicos hasta el montaje final, con un control total sobre el proceso para garantizar la calidad, la fiabilidad y la mejora continua de cada producto que suministramos.

Como fabricantes, nos comprometemos a minimizar nuestro impacto ambiental mediante una fabricación responsable. Adoptamos un modelo de economía circular aplicando el ecodiseño, optimizando el uso de los materiales y garantizando la eficiencia de todo el ciclo de vida de nuestros productos.



Con un 85% de nuestra facturación disponible para suministro en 24h, durante 2024 garantizamos un plazo de entrega estable a nuestros clientes.





## SEGURIDAD DETRÁS DE CADA CONEXIÓN

En Fermax, cada conexión que creamos, cada solución y tecnología que desarrollamos, están diseñados para proteger a las personas y sus hogares. Por eso hemos desarrollado sistemas de videoportero con conectividad 4G de serie para que las llamadas del videoportero se desvíen al teléfono móvil de los usuarios.

Un hito tecnológico que hace accesible la tecnología a cualquier hogar y refuerza la seguridad de las viviendas, al permitir que las personas estén conectadas a su hogar y puedan simular que siempre hay alguien en casa.

## ACCESIBILIDAD SIN LIMITACIONES

Así mismo, la accesibilidad está presente en nuestras soluciones con productos que se adaptan a las necesidades de las personas con discapacidad, garantizando que todo el mundo pueda disfrutar de la libertad, la seguridad y la independencia de abrir la puerta sin limitaciones y a través de un dispositivo que ya conocen, como es el móvil.



Nuestro objetivo es conciliar la eficacia empresarial con los principios sociales y alcanzar la sostenibilidad en cualquiera de nuestras áreas de influencia. Un compromiso que está representado en nuestra Política de Responsabilidad Corporativa y que gira en torno a tres pilares fundamentales: el cuidado del medio ambiente, la integración laboral y la acción social.

## MEDIO AMBIENTE

Como empresa fabricante, estamos fuertemente comprometidos con el cuidado del medioambiente y la importancia de adoptar políticas sostenibles que contribuyan a reducir nuestra huella de carbono. Trabajamos con un modelo de economía circular que nos permite reducir los residuos, maximizar la eficiencia de los recursos y mejorar la eficiencia energética de nuestros productos y procesos de fabricación.

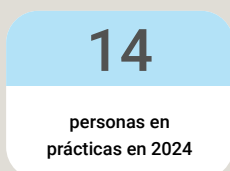
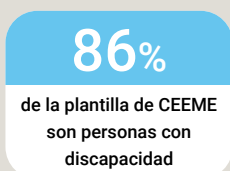
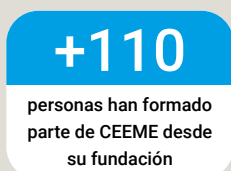
La sostenibilidad también tiene que ver con el desarrollo económico y tecnológico a largo plazo. Por eso, impulsamos el crecimiento a través de la innovación, la digitalización y las colaboraciones sólidas, garantizando un impacto positivo tanto en el medio ambiente como en nuestra industria.



## INTEGRACIÓN LABORAL

En el año 2000 creamos CEEME, un Centro Especial de Empleo especializado en Montajes Electrónicos, con el propósito de favorecer la integración social, laboral y personal de las personas con discapacidad a través de un empleo justo, significativo y sostenible.

Nuestra misión es que se sientan realizadas y consigan sus proyectos de vida. Por eso, les proporcionamos la formación, el apoyo y las condiciones de trabajo necesarias para que consigan independencia económica y prosperen profesionalmente.



## ACCIÓN SOCIAL

Colaboramos regularmente con entidades sin ánimo de lucro a través de donaciones económicas, patrocinios sociales o campañas de concienciación.

### PATROCINIOS SOCIALES



### ENTIDADES COLABORADORAS



**15**

Media de donaciones anuales a diversas instituciones

A nivel interno, promovemos la concesión de una dotación económica anual a aquellas personas trabajadoras con un hijo/a con alguna discapacidad, además de promover la participación voluntaria de todas las personas que forman parte de FERMAX en actuaciones solidarias.

# NUESTRO COMPROMISO

Nuestro compromiso con la sociedad y con la sostenibilidad es una parte esencial de nuestra identidad corporativa.

Por ello, llevamos a cabo acciones en varias áreas de la compañía para lograr un desarrollo económico, social y ambiental sostenible y que a su vez contribuyan al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por las Naciones Unidas.





# Producción responsable

## Prevención

Todos nuestros proveedores cumplen con unos requisitos medioambientales en cuanto al embalaje de los productos, exigiendo que estén correctamente dimensionados, que sean reutilizables o reciclables y que no contengan sustancias nocivas.

## Reducción

Disponemos de un sistema propio de recuperación y reparación de productos no conformes para minimizar el volumen de residuos generados y mejorar la eficiencia en el uso de materias primas.

En 2024, entregamos 19 toneladas de metales a un gestor externo para su revalorización y posterior reutilización.

## Reutilización y reciclado

Todos los productos devueltos son procesados en una fase de despiece para favorecer la segregación de residuos y reutilizar los componentes que estén en perfecto estado y que puedan ser incorporados de nuevo al proceso productivo, según nuestros estándares de calidad. En 2024 se recuperaron y reutilizaron 40.000 unidades del total de devoluciones, incluyendo tanto el producto terminado como los componentes sueltos.



Contamos con un plan de Reducción de Envases de Plástico de un sólo uso con el objetivo de reducir en un 6% su utilización a cierre de 2030. Esta medida afecta tanto a los envases de plástico de un sólo uso que acompañan a la materia prima como a los que forman parte del embalaje de nuestros productos.

# Innovación



La única fuente de energía en FERMAX es la electricidad. En 2022 iniciamos la transición hacia las energías renovables mediante la instalación de placas fotovoltaicas en nuestras instalaciones para reducir el consumo de energía eléctrica. Una acción que impacta positivamente en el medio ambiente, pues cada año conseguimos evitar la emisión de más de 92 toneladas de CO2 a la atmósfera.



Impulsamos de forma continua soluciones tecnológicas más eficientes y accesibles, contribuyendo a una infraestructura urbana más inteligente y sostenible.

Un ejemplo de ello es DUOX PLUS, el primer sistema de videoportero completamente digital, que reduce al mínimo los recursos necesarios para su instalación y simplifica la infraestructura del edificio. DUOX PLUS también es la primera plataforma digital en el edificio, sobre la que desarrollamos soluciones que incorporan tecnología 4G, favoreciendo entornos urbanos más conectados.

Gracias a nuestras aplicaciones de desvío de llamadas, actualmente más de 132.000 personas gestionan diariamente el acceso a su hogar o negocio desde el móvil, sin necesidad de estar presentes. Esta funcionalidad no solo mejora la accesibilidad, sino que también reduce desplazamientos innecesarios y ayuda a disminuir la huella de carbono en las ciudades.

**Lograr niveles más altos de productividad mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación.**



# Crecimiento sostenible



Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo digno para todas las personas, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la remuneración igualitaria por trabajo de igual valor.



Con más de 75 años de historia, continuamos impulsando un modelo de crecimiento sostenible basado en nuestro compromiso con el empleo digno y la creación de puestos de trabajo estables y de calidad, fomentando la formación continua y el desarrollo profesional de nuestros equipos. Gracias a esta visión integral, no solo fortalecemos nuestra competitividad en el mercado global, sino que también contribuimos activamente al crecimiento económico.

En 2019 iniciamos un proceso de transformación de nuestro modelo de negocio centrado en la digitalización tanto interna como de nuestros productos e instalaciones.

Esto nos ha llevado a transformarnos en una empresa tecnológica con una Unidad de Desarrollo Software propia para crear el ecosistema digital sobre el que operan nuestros productos conectados.

Un proyecto que nos ha metido de lleno en el mundo IoT y que nos ha permitido crear nuevos puestos de trabajo y la contratación de profesionales especializados en el desarrollo software.



## IGUALDAD DE GÉNERO

En FERMAX creemos en el avance hacia una sociedad más justa e igualitaria y en el desarrollo profesional y personal de las personas, con independencia de su género o condición. Tenemos un fuerte compromiso por el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, con especial atención a la discriminación indirecta.

Reconocemos, como principios esenciales, el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades sin distinción de género, la no discriminación y el respeto a la diversidad. Contamos con un Plan de Igualdad que manifiesta nuestro compromiso y vela por el buen cumplimiento de nuestra política y sus principios.

**Reclutamiento y selección:** se garantiza la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres basándose en el mérito y las capacidades de los candidatos y posibilitando el acceso a los perfiles más competentes sin estar sujetos a estereotipos de ningún tipo.

**Formación:** se incluye la igualdad de oportunidades en la formación continua para garantizar una plantilla cualificada en igualdad de condiciones, potenciando el desarrollo de carreras profesionales y eliminando el encasillamiento de género en determinados puestos de trabajo y categorías profesionales. Asimismo, se realizan formaciones orientadas a seguir fomentando la sensibilización en materia de igualdad en todos los niveles de la compañía.

**Promoción:** aplicamos la igualdad de oportunidades en los procesos de promoción para el desarrollo profesional de la plantilla en todos los departamentos, puestos de trabajo y categorías profesionales.

**Conciliación de la vida familiar, laboral y personal:** existen distintas jornadas de trabajo en función de las necesidades de cada departamento y puesto de trabajo, así como medidas internas para una mayor flexibilidad.

**Equiparación salarial:** garantizamos un trato igualitario en materia retributiva, sin ningún tipo de discriminación directa e indirecta por razón de sexo.



**ceeme**  
tiene vida

ceeme

**FERMAX**

FOR201  
SN: CPH 0008092014639



**FERMAX**

REF 6201

KIT PORTERO CITYMAX 1L AG 220V TEL. BL  
DISEÑO: BLACK ALDO KIT CITY CLASSIC V.  
MATERIALES: TELEFONO CITYMAX BASO BL. AG 220V.  
DISEÑO: ILUMINAT. LAMP. DISEÑO AG 220V AG 1A

1W CITYMAX AUDIO KIT RW. TEL

DISEÑO: 1W CITY CLASSIC PAISE.  
MATERIALES: BASO CITYMAX TELEFONO BL. WHITE  
DISEÑO: P. S. DISEÑO 220V AG 1A

CE



062013

**FERMAX**  
kitcitymax

**FERMAX**  
kitcitymax

MAX AUDIO KIT



## INTEGRACIÓN LABORAL

En FERMAX garantizamos la empleabilidad y accesibilidad universal de las personas con discapacidad a través de CEEME, nuestro Centro Especial de Empleo de Montajes Electrónicos. Desde su fundación en el año 2000, CEEME tiene como misión favorecer la integración laboral y social de las personas con discapacidad a través de su puesto de trabajo, consiguiendo que la persona se sienta realizada y consiga su proyecto de vida, siempre con el objetivo de darle independencia y formarla para que en un futuro encuentre un trabajo en una empresa ordinaria.

Más de 110 personas han formado parte de CEEME y, en la actualidad, el 86% de la plantilla tiene alguna discapacidad.

CEEME cuenta con un Programa de Ajuste Personal que ofrece las herramientas necesarias para que consigan sus objetivos profesionales y personales. Por ejemplo, ofrecen programas de formación para que tengan mayores competencias laborales y se les beca para realizar formaciones externas no relacionadas con su trabajo en CEEME, ampliar su CV y promocionarse en otras empresas. También ofrecen servicios que mejoren el bienestar mental y físico de los trabajadores y que promuevan su participación en actividades culturales o familiares.



A nivel laboral, CEEME trabaja por mantenerse en la excelencia tecnológica y evolucionar digitalmente para ser un centro especial de empleo con un nivel de capacitación técnica y humana puntera.

Además, las nuevas tecnologías emergentes como los robots colaborativos, los sistemas de visión artificial o los sistemas para la gestión del dato, entre otros, les permiten realizar adaptaciones de los puestos de trabajo para integrar a personas con alguna discapacidad que anteriormente les impedía incorporarse al mercado laboral.



## FORMACIÓN

Desarrollamos planes de formación dirigidos a las personas trabajadoras y colaboradoras para que adquieran nuevas competencias y conocimientos que resulten aplicables a su puesto de trabajo.

Nuestro objetivo es incentivar y potenciar el conocimiento técnico mediante la actualización constante de información, las habilidades y la actitud constructiva y positiva hacia la mejora continua.





La formación combina tanto modalidades presenciales como de teleformación empleando un método abierto y flexible. En España disponemos del FERMAX CAMPUS, una plataforma e-learning que permite desarrollar cursos online corporativos a nivel interno y externo. Este sistema posibilita la formación tanto de clientes como de personal empleado.



En 2024, un total de 1.648 estudiantes realizaron cursos formativos sobre nuestros productos a través de FERMAX CAMPUS.

## SISTEMA DE PRÁCTICAS Y FORMACIÓN FP

En FERMAX apostamos por ofrecer a los estudiantes la posibilidad de realizar prácticas profesionales y formativas tanto en nuestra sede central como en las delegaciones que tenemos en el ámbito nacional. Nuestro objetivo es favorecer el crecimiento y el desarrollo profesional de los jóvenes estudiantes con talento y ganas de aprender.



En 2024, un total de 34 estudiantes de la universidad y de FP realizaron prácticas en FERMAX.

Así mismo, colaboramos con equipos docentes en formaciones online y talleres prácticos sobre nuestros productos, además de colaborar con CEFIRE en la impartición de cursos especializados.

## COPAGO DE IDIOMAS

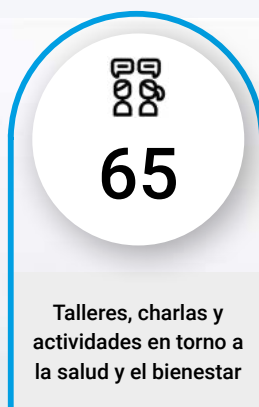
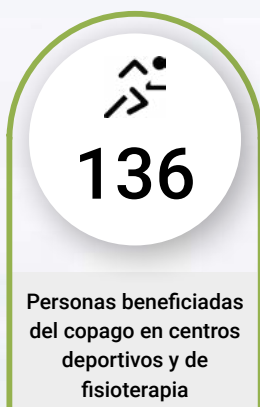
Contamos con un sistema de copago de idiomas, dando preferencia a los perfiles profesionales con experiencia en el extranjero y ofreciendo la oportunidad de aprender idiomas a todas las personas empleadas.



## SALUD Y BIENESTAR

Las personas empleadas en la sede central de Fermax y en las delegaciones nacionales disponen del programa FERMAX EMPRESALUDABLE, que se centra en aspectos relativos al bienestar de las personas y la promoción de la salud a través de jornadas, talleres, campañas y eventos dirigidos a fomentar la adopción de hábitos saludables y la práctica regular del ejercicio.

Entre las acciones incluidas en el programa, se realizan campañas periódicas de promoción del consumo de fruta; copago en centros deportivos; descuentos en centros de fisioterapia; organización de talleres, jornadas y charlas relacionadas con la salud, mindfulness y yoga, y campañas anuales de reconocimientos médicos, de donación de sangre.



Con respecto a las filiales comerciales internacionales, también ofrecemos de manera general normativas básicas de seguridad y salud (Health & Safety) con distinto nivel de profundidad en función del tamaño de la filial.

## FLEXIBILIDAD HORARIA

Para favorecer la conciliación familiar, laboral y personal, FERMAX ofrece distintos tipos de jornada laboral y un sistema propio de trabajo a distancia en respuesta a la adaptación de los cambios organizativos que conllevan las exigencias actuales de la sociedad.



# FERMAX

## Unimos a las personas y a los hogares con el mundo



**FERMAX**  
CONNECTIVITY FOR ALL

[www.fermax.com](http://www.fermax.com) | [fermax@fermax.com](mailto:fermax@fermax.com)

